TÜRKAK MARKA VE LOGO KULLANIM TALİMATI

1. **AMAÇ:** Bu talimatın amacı TÜRKAK tarafından yürütülen TS EN ISO/IEC 15189:2023 Tıbbi laboratuvarlar-Kalite ve yeterlilik için gereklilikler standardı faaliyetlerinden akredite olan kuruluşumuzun, TÜRKAK akreditasyon marka ve logo kullanma esaslarını açıklamak ve laboratuvarın kapatılması, satın alınması vb. durumlarda müşteri numuneleri ve kayıtlarının sürekliliğin sağlanmasına yönelik politikayı açıklar.
2. **KAPSAM:** Bu talimat Miracle IVF Centre Laboratuvarı'nın akredite olduğu, TS EN ISO/IEC 15189:2023 Standardı çerçevesinde TÜRKAK akreditasyon marka ve logosunu uygun şekilde ve amaçta kullanımını kapsar.

3. KISALTMALAR:

TS: Türk Standardını,

EN: Avrupa Standardını,

IEC: Uluslararası Elektroteknik Komisyonunu,

ISO: Uluslararası Standardizasyon Teşkilatını,

4. TANIMLAR:

TÜRKAK Logosu: TÜRKAK' ın kendi ismini veya akreditasyon programlarını tanıtmak için kullandığı sembol

TÜRKAK Akreditasyon Markası: TÜRKAK tarafından akredite edilmiş kuruluşların akreditasyon statülerini göstermek için kullandığı semboldür. Akreditasyon Markası TÜRKAK logosunun altına akreditasyon alanı, akreditasyona konu olan standardın numarası ve akredite edilmiş kuruluşun akreditasyon numarasının eklenmesi ile oluşturulur.

5. SORUMLULAR:

Talimatın oluşturulması ve güncellenmesinden Kalite Yönetim Temsilcisi, uygulamasından tüm Miracle IVF Centre Laboratuvarı personelleri sorumludur.

6. **FAALİYET AKIŞI:**

6.1.1. TS EN ISO/IEC 15189:2023 Tıbbi laboratuvarlar-Kalite ve yeterlilik için gereklilikler standardından akredite olan Miracle IVF Centre Laboratuvarının vermiş olduğu müşteri/hasta test sonuç raporlarında TÜRKAK Akreditasyon markasını, müşterilerin veya herhangi bir üçüncü kişi tarafından yetkisiz kullanması engellenmekle sorumludur.

6.1.2. TÜRKAK marka ve logo kullanımı yalnızca Miracle IVF Centre Laboratuvarına ait olup diğer kurum ve kuruluşlar (Miracle hasta/müşterileri veya herhangi bir üçüncü taraf) tarafından hiçbir şekilde kullanılamaz. Sadece Akredite eden kuruluşun izin verdiği akredite olan testler için Tıbbi Analiz Raporunda kullanılmaktadır.

6.1.3. Miracle IVF Centre Laboratuvarı, sadece akredite kapsamında bulunan testlerin Tetkik Sonuç raporunda kullandığı TÜRKAK markası sözleşme şartlarına uygun olmayan, izin verilenden farklı şekilde veya izinsiz kullanıldığının saptanması durumunda ilgili taraflara yazılı olarak bildirilir. Konu ile ilgili taraflar gerekli önlemleri ve faaliyetleri yerine getirmemesi durumunda yasal önlem başlatılır. Bu madde laboratuvarımız ile sözleşme yapmamış tarafların Marka ve logoyu kötüye kullanma durumları için de geçerlidir." Marka kullanımına dair politika ve kural, müşteri ile yapılan sözleşmelerine eklenir. Herhangi bir üçüncü tarafın yetkisiz kullanımını engellemek amacıyla, laboratuvarımız internet adresinde talimat yayınlanır. Bu talimat ile belirtilen şartları yerine getirmeyen anlaşmalı kuruluşlar ile sözleşmenin askıya alınması ve/veya feshedilmesi işlemleri uygulanır.

6.1.4. Laboratuvarımızda, TS EN ISO/IEC 15189:2023 Tıbbi laboratuvarlar-Kalite ve yeterlilik için gereklilikler standardı kapsamları dışındaki testlerin sonuç raporlarında TURKAK markası kullanılamaz.

6.1.5. Laboratuvarımızda, TÜRKAK Akreditasyon Markası, hiçbir akredite sonuç içermeyen test raporlarında kullanılmamaktadır. Sadece TS EN ISO/IEC 15189:2023 kapsamları dahilindeki testlerin sonuç raporlarında TURKAK markası kullanılmaktadır.

6.1.6. Akreditasyon kapsamında olan ve olmayan faaliyetlere ilişkin ortak bir **Tıbbi Analiz Raporu** düzenlendiğinde, Miracle IVF Centre Laboratuvarı müşterinin akreditasyon kapsamında olan ve olmayan faaliyetleri kolayca ayırt edebilmesini sağlamalıdır.

6.1.7. TÜRKAK Akreditasyon Markasının akredite olmayan sonuçları da içeren **Tıbbi Analiz Raporu** ile kullanılması halinde, Miracle IVF Centre Laboratuvarı'nın düzenlediği raporun kapak sayfasına akreditasyon kapsamında olan deney metotlarının akreditasyon kapsamında olmayan metotlardan ayırt edilmesini sağlayan bir uyarı notu eklenerek ** ile işaretli testler akreditasyon kapsamındadır ifadesi eklenmektedir. Buna bağlı olarak analizraporunun iç sayfalarında da akreditasyon kapsamında olan sonuçlar ile akreditasyon kapsamında olmayan sonuçların açıkça ayırt edilmesini sağlayacak bir işaretleme yapılmaktadır.

6.1.8. Akreditasyon kapsamı dahilinde olmayan bir faaliyete ilişkin yapılan tekliflerde üzerinde TÜRKAK'ın Akreditasyon Markası olan antetli kağıtlar kullanılıyorsa, hangi faaliyetlerin akredite edilmiş olduğu açıkça belirtilir. Bu gibi durumlarda ilgili antetli dokümanda, örneğin "Bu teklif akreditasyon kapsamı dahilinde olmayan hizmetleri içermektedir" şeklinde bir ibare bulunur.

6.1.9. Miracle IVF Centre Laboratuvarı, sehven akredite olduğu kapsam dışında TÜRKAK markasını içeren bir **Tıbbi Analiz Raporu** yayımlarsa, derhal söz konusu sonuç raporu geri çekilir ve müşteri/hastaları akreditasyona atıfta bulunmamaları hususunda uyarılır. Ayrıca, Miracle IVF Centre Laboratuvarı, benzeri durumların olup olmadığı hususunda bir değerlendirme/risk analizi yapar, TÜRKAK' a düzeltici faaliyet planlarını sunmalı ve sonuçlarını zamanında TÜRKAK' a gönderir.

6.1.10. TÜRKAK tarafından akreditasyonu askıya alındığı taktirde Miracle IVF Centre Laboratuvarı, TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren muhtelif tetkik sonuç raporlarının yayımını derhal durdurur. TÜRKAK tarafından akreditasyonu iptal edildiği taktirde Miracle IVF Centre Laboratuvarı, TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren tetkik sonuç raporlarının dağıtımını derhal durdurur.

6.2.TÜRKAK Akreditasyon Markasının Kullanımı

6.2.1.TURKAK akreditasyon marka formatı ve kullanımı için R.10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar Rehberi'nde belirtilen aşağıdaki kriterler göz önünde bulundurulur.

a) Miracle IVF Centre Laboratuvarı, marka şekil esaslarına uymak kaydıyla, markayı kabartma veya hologram şeklinde de kullanabilir.

b) Miracle IVF Centre Laboratuvarı, markayı kendi ismi ve/veya logosu ile kullanacak, marka Miracle IVF Centre Laboratuvarı'nın isminden ve/veya logosundan daha baskın olmayacaktır.

c) TÜRKAK Akreditasyon Markası, akredite kuruluşun statüsü hakkında yanlış anlaşılmaya sebep olabilecek şekilde kullanmaz.

d) Markanın standart ölçüleri dışında kullanma ihtiyacı olunduğunda Miracle IVF Centre Laboratuvarı kullanmak istedikleri marka ölçüsü ve kullanım yeri ile ilgili Kurumdan onay alarak kullanır.

e) Marka yetkilendirme kapsamı dışında Kurumun herhangi bir ürünü veya hizmeti onayladığı veya önerdiği anlamına gelebilecek şekilde kullanılamaz.

f) TÜRKAK Akreditasyon Markası, tif, jpg, gif ve bmp formatlarında 50 mm genişliğinde TÜRKAK tarafından hazırlanmıştır. TÜRKAK Akreditasyon Markasının belirtilen ebat haricinde kullanılması gerektiğinde, önceden TÜRKAK' ın onayı alınarak kullanılır. TÜRKAK markası Portal üzerinden erişilmektedir.

g) TÜRKAK Akreditasyon Markası Miracle logosundan daha ön planda olmamalıdır.

h) TÜRKAK Akreditasyon Markası Miracle personeli için bastırılan kartvizitler üzerinde kullanılamaz. Kartvizitler üzerinde kuruluşun akreditasyonuna ilişkin hiçbir atıfta bulunulamaz. Elektronik postalarda kullanılan imza/kartvizitler de bu kapsamda değerlendirilmektedir.

i) Akredite kuruluş üzerinde TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullanacağı her tür malzemeyi (kırtasiye,vs.) kullanıma almadan önce, ilgili materyale ilişkin olarak TÜRKAK' ın onayını almalıdır.

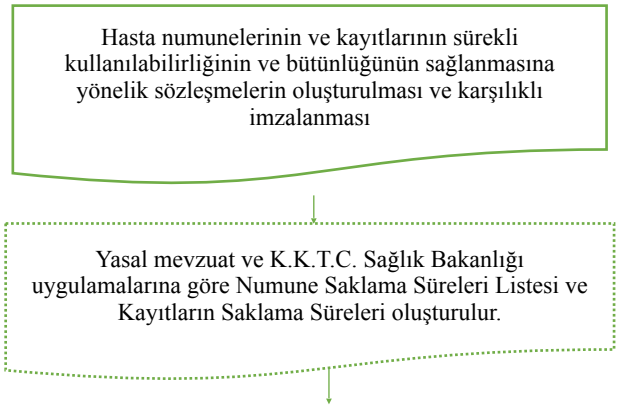
j) TÜRKAK Akreditasyon Markaları binaların veya bayrakların üzerinde kullanılamaz.

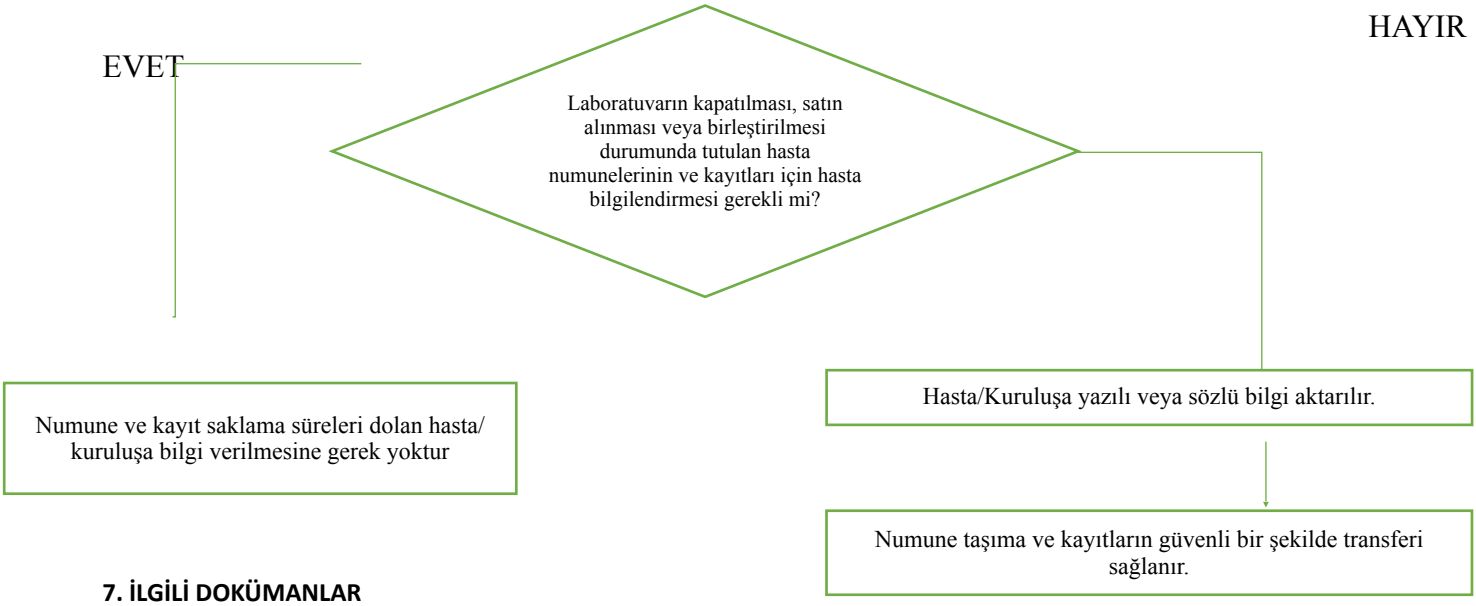
k) TÜRKAK Akreditasyon Markası akredite uygunluk değerlendirme kuruluşunun binasının iç duvarlarında, kapılarında veya fuarlardaki tanıtım stantlarında kullanılabilir.

l) Miracle IVF Centre Laboratuvarı logosunun TÜRKAK akreditasyon markası ile birlikte kullanımı Türkak Rehberi R.10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar'da belirtilen kurallara göre yapılır.

6.3. **Laboratuvarın Kapatılması, Satın Alınması Veya Birleştirilmesi Durumunda Tutulan Hasta Numunelerinin Ve Kayıtlarının Sürekli Kullanılabilirliğinin Ve Bütünlüğünün Sağlanması**

Laboratuvarımızda laboratuvarın kapatılması, satın alınması veya birleştirilmesi durumunda tutulan hasta numunelerinin ve kayıtlarının sürekli kullanılabilirliğinin ve bütünlüğünün sağlanması amacı ile süreç oluşturulmuştur. Bu sürece göre yasal mevzuat kapsamında numune ve kayıtlar yasal otorite ile irtibata geçilerek yasal otoriteye teslim edilir veya yasal otoritenin izni ile imha edilir. Müşteri talep etmesi durumunda müşteriye tutanak ile iade edilir.





7. İLGİLİ DOKÜMANLAR

R10-06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar

R 20-21 TÜRKAK Markalı Tıbbi Analiz Raporlara İlişkin Rehber

MRC.LAB.PR.05 Rapor Yönetim Prosedürü

MRC.LAB.FR.04 Tıbbi Analiz Rapor Formu